

Widerrufsrecht

Wichtig!

Das Widerrufsrecht gilt nur bei Fernabsatzverträgen im B2C-Bereich. Dies sind Verträge zwischen einem Gewerbetreibenden und einem Verbraucher. Der Verbraucher wird in § 13 BGB definiert. Verbraucher ist somit jemand, der ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, das weder seiner gewerblichen, noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. **Es gibt kein Widerrufsrecht im B2B-Bereich.**

Im Falle eines Defekts

Die an Sie gelieferte Ware ist vom Hersteller auf seine Qualität überprüft worden. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass das von Ihnen erworbene Elektronik-Produkt nicht funktionstüchtig ist. Im Falle eines Defekts bitte schicken Sie das Reklamationsformular per Mail als Anhang an folgende Email-Adresse:

info@esuneurope.com oder per Fax an: +49 4321 8534550

Je nach Art des Defektes reicht es u.U., Ihnen ein Ersatzteil zuzusenden, um die schnelle und kostengünstige Reparatur zu gewährleisten. Sollte der Defekt über eine geringfügige Beschädigung hinausgehen, schicken Sie uns die defekte Ware an uns zurück und wir prüfen, reparieren bzw. tauschen das Gerät für Sie aus.

Das Reklamationsformular finden Sie auf unserer Website: www.esuneurope.com

Wichtig! Bitte kontaktieren Sie uns im Falle eines Defektes unbedingt vorher schriftlich per Reklamationsformular. Die Annahme einer kommentarlosen Rücksendung wird verweigert.

Reklamationsformular

Firma:	Straße:
Name:	PLZ / Ort :
Vorname:	Tel.Nr. :
Rechnungsnummer:	E-Mail:

Folgende Artikel sind betroffen:

Artikelnummer	Bezeichnung	Grund

Kurze Fehlerbeschreibung:

.....
.....
.....

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift